

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**  
**администрацию Кольчугинского района Владимирской области**  
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

Отчет за 2023 год.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичн ый период предыдуще го года
--	--	--

**I. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций**

<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	12	9
<b>2. Поступило за отчетный период</b>	481	460
- в том числе: <b>по информационным системам общего пользования</b>		164
- через <b>Интернет-приемную</b>		-
- коллективных	39	80
- повторных	36	62
<b>3. Поступило обращений всего</b>	493	469
<b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>	460	457
- в том числе с нарушением срока		-
<b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>		-
<b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	81	96
<b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	33	12
<b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>	481	460
<b>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</b>		
- основы государственного управления		-
- социальная защита населения	13	14
- улучшение жилищных условий	39	46
- образование	3	2
- здравоохранение	2	-
- ЖКХ	186	294
- законность и правопорядок	24	12
- иные	214	91

<b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	42	64
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	62	70
- <i>разъяснено</i>	356	323
- <i>отказано</i>		-
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>		
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	18	4
<b>2. Поступило за отчетный период</b>	412	508
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	8	-
- <i>через Интернет-приемную</i>		-
- <i>коллективных</i>	10	26
- <i>повторных</i>	89	71
<b>3. Поступило обращений всего</b>	430	512
<b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>	403	494
- в том числе с нарушением срока		-
<b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>		-
<b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	84	97
<b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	27	18
<b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>	412	508
<b>9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:</b>		
- администрация Владимирской области	149	204
- прокуратура Кольчугинского района	82	81
- федеральные органы исполнительной власти	125	144
- прочие вышестоящие органы	24	52
- совет народных депутатов	19	19
- департаменты Владимирской области	13	8

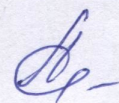
<b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	45	47
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	46	81
- <i>разъяснено</i>	312	366
- <i>отказано</i>		-
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>		
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>		-
- руководителем		-
- заместителями руководителя		-
<b>2. Принято граждан на приеме по личным вопросам</b>	48	68
в том числе:		
- принято руководителем	48	64
- принято заместителями руководителя		4
<b>3. Рассмотрено обращений</b>	48	68
- в том числе с нарушением срока		-
- руководителем	48	64
- заместителями руководителя		4
<b>4. Количество обращений, взятых на контроль</b>	7	-
- руководителем	7	-
- заместителями руководителя		-
<b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	36	29
- руководителем	36	26
- заместителями руководителя		3
<b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>		-
- руководителем		-
- заместителями руководителя		-

<b>7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах</b>	63	68
<b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:</b>		
- основы государственного управления		-
- социальная защита населения	4	1
- улучшение жилищных условий	4	7
- образование	1	1
- здравоохранение		-
- ЖКХ	41	54
- законность и правопорядок	5	4
- иные	8	1
<b>9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
руководителем	63	64
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		23
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2	17
- <i>разъяснено</i>	61	24
- <i>отказано</i>		-
заместителями руководителя		4
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		3
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		-
- <i>разъяснено</i>		1
- <i>отказано</i>		-
<b>10. Социальный состав обратившихся:</b>		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		1
- ветераны, инвалиды боевых действий		-
- многодетные матери (отцы)	4	8
- дети-сироты или их законные представители	1	1
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте		-
- пенсионеры по возрасту	39	58
- другие льготные категории	4	-

Заместитель (руководитель аппарата)  
главы администрации района



О.В. Алпаткина

Смирнова Яна Олеговна  
8 (49245) 2-38-53 (доб.213)