



**АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛЬЧУГИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От

№

Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по включению молодых семей в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Кольчугинского муниципального округа Владимирской области

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2021 № 1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2010 № 1050 «О реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», руководствуясь Уставом Кольчугинского муниципального округа Владимирской области, администрация Кольчугинского муниципального округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги по включению молодых семей в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Кольчугинского муниципального округа Владимирской области (прилагается).

2. Признать утратившим силу пункт 1 постановления администрации Кольчугинского района от 22.07.2019 № 735 «Об утверждении административного регламента по предоставлению администрацией Кольчугинского района муниципальной услуги по включению молодых семей в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на главу округа.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава округа

А.Ю. Андрианов

Завизировано:

Зам. главы (руководитель аппарата) администрации округа

_____ О.В.Алпаткина

Зам. начальника отдела правовой работы и муниципального контроля

_____ Е.В. Севрюк

(дата)

Разослать:

1. Орготдел
2. МКУ «УСАи ЖКХ»

Файл сдан:

Начальник отдела делопроизводства и работы

с обращениями граждан _____ Я.О. Смирнова

Соответствие текста файла оригинала документа подтверждаю _____ Л.Б. Сипачева

Название файла: *Об утверждении административного регламента по предоставлению администрацией Кольчугинского муниципального округа Владимирской области муниципальной услуги по включению молодых семей в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»*

Приложение
УТВЕРЖДЕН
постановлением
администрации Кольчугинского
муниципального округа
от _____ № _____

**Административный регламент
по предоставлению муниципальной услуги по включению молодых семей
в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей
ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки
гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных
услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение
доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан
Российской Федерации» на территории Кольчугинского муниципального
округа Владимирской области**

Раздел I. Общие положения

1.1. Настоящий административный регламент (далее – Регламент) по предоставлению муниципальной услуги по включению молодых семей в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Кольчугинского муниципального округа Владимирской области (далее-Мероприятие) разработан в целях оптимизации, повышения качества предоставления и доступности получения муниципальной услуги, устанавливает стандарт, порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) предоставлении данной муниципальной услуги.

1.2. Право на получение муниципальной услуги имеют молодые семьи (далее – заявители), в том числе молодые семьи, имеющие одного ребенка и более, где один из супругов не является гражданином Российской Федерации, а также неполная молодая семья, состоящая из одного молодого родителя, являющегося гражданином Российской Федерации, и одного ребенка и более, соответствующие следующим требованиям:

а) возраст каждого из супругов либо одного родителя в неполной семье на день принятия распоряжения Правительства Владимирской области об утверждении Списка претендентов на получение социальной выплаты в планируемом году не превышает 35 лет;

б) семья признана нуждающейся в жилом помещении в соответствии с пунктом 1.5 Порядка предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение жилого помещения или создание объекта индивидуального жилищного строительства, а также использования таких выплат в рамках

реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей Кольчугинского муниципального округа» муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём населения Кольчугинского муниципального округа» (далее- Порядок);

в) наличие у семьи доходов, позволяющих получить кредит, либо иных денежных средств, достаточных для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты;

г) семья, в которой совершеннолетние члены семьи постоянно проживают на территории Владимирской области не менее 5 (пяти) лет.

1.3. Информация о муниципальной услуге предоставляется с использованием средств телефонной связи, непосредственно в здании муниципального казенного учреждения Кольчугинского муниципального округа Владимирской области «Управление строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства».

1.4. Место нахождения: Владимирская область, г.Кольчугино, ул. 3 Интернационала, д.62.

1.5. Публичное информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется путем размещения информации на официальном сайте Администрации Кольчугинского муниципального сети «Интернет»: www.kolchadm.ru.

1.6. Информирование молодых семей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в виде: индивидуального информирования; публичного информирования.

1.6.1. Индивидуальное информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляется путем непосредственного общения молодой семьи со специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги на личном приеме и по телефону.

1.6.2. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат.

1.6.3. Ответ на обращения дается в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

1.6.4. Обращения молодых семей рассматриваются с учетом времени, необходимого для подготовки ответа в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

1.6.5. Обращение молодой семьи подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Включение молодых семей в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»».

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу: муниципальное казенное учреждение Кольчугинского муниципального округа Владимирской области «Управление строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства» (далее-Учреждение).

2.2.1. При оказании муниципальной услуги предусматривается межведомственное взаимодействие по предоставлению документов, необходимых для оказания услуги, со следующими органами, учреждениями, организациями:

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Росреестр);

Направление межведомственного запроса и представление документов и информации, по межведомственному запросу, допускаются только в целях, связанных с предоставлением муниципальной услуги.

2.2.2. Многофункциональный центр (далее - МФЦ) участвует в предоставлении муниципальной услуги в части информирования и консультирования заявителей по вопросам ее предоставления, приема необходимых документов, а также выдачи результата предоставления муниципальной услуги или уведомления об отказе в предоставлении заявителю муниципальной услуги.

2.2.3. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные (муниципальные) органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги.

Результатом предоставления муниципальной услуги (далее – результат услуги) является:

- Включение молодых семей в состав участников Мероприятия.
- Мотивированный отказ.

Заявителю в качестве результата услуги обеспечивается по его выбору возможность получения:

документа на бумажном носителе;

документа в электронной форме, подписанного должностным лицом Учреждения с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного Учреждением в МФЦ;

документа, переведенного в электронный вид с помощью средств сканирования (электронный образ документа).

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги: не более 21 (двадцати одного) рабочего дня с момента регистрации запроса о предоставлении услуги, в том числе в электронном виде, в Учреждении, МФЦ (в случае подачи документов в МФЦ).

В срок предоставления муниципальной услуги включаются административные действия работников Учреждения.

Срок предоставления услуги в электронном виде начинается с момента приема и регистрации Учреждением электронных документов, необходимых для предоставления услуги.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги в обязательном порядке размещаются на официальном сайте Кольчугинского муниципального округа Владимирской области и на ЕПГУ (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления и способы подачи.

2.6.1. Для участия в Мероприятии в целях использования социальной выплаты молодая семья предоставляет специалисту Учреждения следующие документы:

а) заявление по форме согласно приложению № 1 к настоящему административному регламенту в 2-х экземплярах (один экземпляр возвращается заявителю с указанием даты принятия заявления и приложенных к нему документов);

б) копии документов, удостоверяющих личность каждого члена семьи;

в) копия свидетельства о браке (на неполную семью не распространяется);

г) документ, подтверждающий признание молодой семьи нуждающейся в жилых помещениях;

д) документы, подтверждающие признание молодой семьи как семьи, имеющей доходы, позволяющие получить кредит, либо иные денежные средства для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты;

е) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

ж) документы, подтверждающие состав семьи;

з) справка бюро технической инвентаризации (БТИ) и выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) по состоянию на дату

подачи заявления о наличии (отсутствии) жилья, земельного участка и иного недвижимого имущества, принадлежащего на праве собственности и подлежащего налогообложению, на всех членов семьи в муниципальном образовании, в котором подано заявление о принятии на учет;

и) копия документа, подтверждающего участие одного или обоих супругов молодой семьи, либо одного родителя в неполной молодой семье, в специальной военной операции (при наличии);

й) копия свидетельства о смети супруга (супруги) принимавшего (принимавшей) участие в специальной военной операции (при наличии).

2.6.2. В соответствии с Правилами предоставления молодым семьям социальных выплат и их использования, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2010 № 1050 «О реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»» социальные выплаты используются:

а) для оплаты цены договора купли-продажи жилого помещения (за исключением средств, когда оплата цены договора купли-продажи предусматривается в составе цены договора с уполномоченной организацией на приобретение жилого помещения экономкласса на первичном рынке жилья);

б) для оплаты цены договора строительного подряда на строительство индивидуального жилого дома;

в) для осуществления последнего платежа в счет уплаты паевого взноса в полном размере, в случае если молодая семья или один из супругов в молодой семье является членом жилищного, жилищно-строительного, жилищного накопительного кооператива (далее - кооператив), после уплаты, которого жилое помещение переходит в собственность этой молодой семьи;

г) для уплаты первоначального взноса при получении жилищного кредита, в том числе ипотечного, или жилищного займа на приобретение жилого помещения или строительство индивидуального жилого дома;

д) для оплаты договора с уполномоченной организацией на приобретение в интересах молодой семьи жилого помещения эконом класса на первичном рынке жилья, в том числе на оплату цены договора купли-продажи жилого помещения (в случаях, когда это предусмотрено договором) и (или) оплату услуг указанной организации.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

2.7.1. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) по состоянию на дату подачи заявления о наличии (отсутствии) жилья, земельного участка и иного недвижимого имущества, принадлежащего на праве собственности и подлежащего налогообложению, на всех членов семьи в муниципальном образовании, в котором подано заявление о принятии на учет.

2.7.2. Способы получения заявителями указанных документов, в том числе в электронной форме, порядок их представления, бланки, формы обращений, заявлений и иных документов, подаваемых заявителем в государственные органы, органы местного самоуправления и иных органов, которые участвуют в предоставлении муниципальной услуги, регламентируется административными регламентами тех государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, которые участвуют в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, когда формы указанных документов установлены законодательством Российской Федерации, Владимирской области, а также случаев, когда законодательством Российской Федерации, Владимирской области прямо предусмотрена свободная форма подачи этих документов.

Непредставление заявителем указанных документов не является основанием для отказа заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

отсутствия одного из документов, указанных в пункте 2.6.1. к настоящему регламенту, обязанность по предоставлению которого возложена на заявителя;

несоответствия хотя бы одного из представленных документов, по форме или содержанию, требованиям действующего законодательства, а также содержание в документе неоговоренных приписок и исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать его содержание, за исключением тех случаев, когда допущенные нарушения могут быть устранены органами и организациями, участвующими в процессе предоставления муниципальной услуги;

Отказ в принятии документов не является препятствием для повторной подачи документов. Повторная подача полного пакета документа возможна при условии устранения оснований, вызвавших отказ.

В случае, если документы поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на ЕПГУ, на официальном сайте администрации Кольчугинского муниципального округа Владимирской области, отказ в приеме документов не допускается.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.9.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.9.2. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги: представлены документы, которые не подтверждают право заявителя на получение муниципальной услуги, т.е. заявитель не отвечает требованиям пункта 6 Правил предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья и их использование относящихся к особенностям реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

предоставление заявителями недостоверных или неполных сведений в документах.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги невозможен в случае, если необходимые документы поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на ЕПГУ и официальном сайте администрации Кольчугинского муниципального округа Владимирской области.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется заявителям на бесплатной основе.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг: не должен превышать 15 минут.

2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.

Запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, регистрируется в соответствии с инструкцией по делопроизводству в день их поступления либо на следующий рабочий день в случае поступления запроса по окончании рабочего времени. В случае поступления запроса в выходные или нерабочие праздничные дни их регистрация осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

Регистрация запроса, поданного в МФЦ, осуществляется в день обращения заявителя посредством занесения соответствующих сведений в информационную систему МФЦ с присвоением регистрационного номера (номер дела в информационной системе МФЦ).

При направлении запроса в Учреждение через ЕПГУ, регистрация электронного запроса производится в автоматическом режиме.

2.14. Требования к помещениям, в котором предоставляется муниципальная услуга:

2.14.1. Места предоставления муниципальной услуги должны обеспечивать свободный доступ заявителя к специалисту Учреждения, ответственному за предоставление муниципальной услуги. Вход в помещение

(кабинет) оборудуется информационной табличкой, содержащей наименование отдела и номер кабинета.

2.14.2. Места для ожидания оборудуются стульями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

2.14.3. Помещения, необходимые для непосредственного взаимодействия специалиста с заявителями, должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалиста Учреждения.

2.14.4. Должностные лица, предоставляющие муниципальную услугу, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бейджами) с указанием фамилии, имени, отчества и должности либо настольными табличками аналогичного содержания.

2.14.5. Рабочие места специалистов оснащаются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги и организовать ее предоставление.

2.14.6. Помещение должно соответствовать установленным санитарным, противопожарным нормам и правилам.

2.14.7. Инвалидам в целях обеспечения доступности муниципальной услуги оказывается помощь в преодолении различных барьеров, мешающих в получении ими муниципальной услуги наравне с другими лицами. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим лицам с ограниченными возможностями здоровья при необходимости оказывается помощь по передвижению в помещениях, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга.

2.15. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

2.15.1. Основными показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

открытый доступ заявителей и других лиц к информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) Учреждения, МФЦ, их должностных лиц и специалистов;

возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения муниципальной услуги в электронной форме;

количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги не более 2: при подаче запроса и получении результата предоставления муниципальной услуги, продолжительность взаимодействия не должна превышать 15 минут по каждому из указанных видов;

обращение за предоставлением муниципальной услуги лиц с ограниченными возможностями здоровья, для реализации которой в помещениях Учреждения, МФЦ обеспечивается: сопровождение инвалидов,

имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

оказание сотрудниками Учреждения, МФЦ иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению муниципальной услуги и использованию помещений наравне с другими лицами.

2.15.2. Основными показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение запроса.

достоверность и полнота информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги.

2.16. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в МФЦ и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

2.16.1. Консультирование, прием запроса и необходимых документов и выдача документов по результатам предоставления муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Учреждением и МФЦ.

2.16.2. При предоставлении муниципальной услуги предусмотрено использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», письменный запрос может быть направлен по электронной почте, через ЕПГУ.

2.16.3 При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме используются средства электронной подписи. Одним из видов электронных подписей применительно к каждому документу является простая электронная подпись в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Исполнение муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявления с документами;
- направление межведомственных запросов о представлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- проведения оценки доходов и иных денежных средств для признания молодой семьи, имеющей достаточные доходы, позволяющие получить кредит,

либо иные денежные средства для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты на приобретение жилого помещения или создание объекта индивидуального жилищного строительства (при необходимости);

- подготовка проекта решения о признании (отказ) молодой семьи участницей Мероприятия;

- формирование списков молодых семей - участников Мероприятия.

3.2. Прием и регистрация заявления с документами.

3.2.1. Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является обращение в Учреждение заявителя с заявлением и комплектом документов, необходимых для предоставления услуги, указанных в п.2.6. настоящего административного регламента.

3.2.2. Заявление регистрируется в приемной Учреждения;

3.2.3. При поступлении документов специалист проверяет:

а) комплектность документов;

б) наличие исправлений, подчисток.

3.2.4. Срок регистрации заявления специалистом Учреждения в день поступления заявления.

3.2.5. После регистрации документы передаются руководителю Учреждения для визирования, затем (согласно визе) соответствующему специалисту.

3.2.6. Прием документов молодых семей, изъявивших желание стать участниками Мероприятия и их регистрация.

Для участия в Мероприятии в целях использования социальной выплаты молодая семья подает документы, установленные подпунктами 2.6.1., 2.6.2. административного регламента.

Специалист осуществляет работу по проверке сведений, содержащихся в документах, проводит проверку предоставленных документов.

Максимальный срок данной административной процедуры составляет один рабочий день.

3.2.8. Принятие решения о признании либо об отказе в признании молодой семьи участницей Мероприятия.

По результатам проверки, в случае, если выявлены основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист оформляет уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги в порядке, установленном пунктом 2.8., 2.9. административного регламента.

В случае если не выявлены основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги, специалист готовит соответствующий проект постановления жилищной комиссии администрации Кольчугинского муниципального округа Владимирской области о признании молодой семьи участницей Мероприятия.

О принятом решении молодая семья уведомляется посредством вручения копии постановления о признании молодой семьи участником лично или направления по почте.

Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 10 дней с даты представления документов.

3.2.9. Результатом административной процедуры является принятие специалистом зарегистрированных документов на предоставление муниципальной услуги и включение заявителя в список молодых семей – участников Мероприятия.

Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Формами контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги (далее - контроль) являются внутренний контроль и внешний контроль.

4.2. Внутренний контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется заведующим отделом жилищно-коммунального хозяйства Учреждения (далее - заведующий Отделом) и включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав Заявителя, рассмотрение обращений Заявителя, содержащих жалобы на решения, действия (бездействия) специалистов, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

4.3. Периодичность осуществления внутреннего контроля устанавливается заведующим Отделом. Внеплановые проверки – по конкретному обращению заинтересованных лиц.

4.4. Внешний контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется заместителем главы администрации округа, курирующим работу Учреждения, Министерством архитектуры и строительства Владимирской области.

4.5. Плановые проверки проводятся не чаще одного раза в год. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с исполнением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки).

4.6. Внеплановые проверки проводятся по конкретному обращению получателя муниципальной услуги и в случае выявления в ходе проведения плановой проверки нарушений административного регламента с целью осуществления контроля за устранением выявленных нарушений.

4.7. Результаты проведенных проверок оформляются в виде акта (справки, письма) с указанием выявленных нарушений прав получателей муниципальной услуги.

4.8. За оказание муниципальной услуги специалисты Учреждения несут персональную ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц

5.1. Заявитель имеет право обратиться с жалобой на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

- требование у Заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено настоящим административным регламентом;

- затребование с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной настоящим административным регламентом;

- отказ специалиста Учреждения, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, в исправлении допущенных им опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, которые не предусмотрены настоящим административным регламентом;

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

- требования у заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.6.9. настоящего административного регламента.

5.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта администрации Кольчугинского района www.kolchadm.ru, а также может быть принята при личном приеме Заявителя.

5.3. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо специалиста, решение и действия (бездействие) которого обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо специалиста;

- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо специалиста. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

5.4. Жалоба, поступившая в Учреждение, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня её регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приёме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня её регистрации.

5.5. По результатам рассмотрения жалобы заведующий Отделом принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных специалистом, осуществляющим предоставление муниципальной услуги, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

5.6. Не позднее дня, следующего за днём принятия решения, указанного в пункте 5.5., Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.6. настоящего раздела, дается информация о действиях, осуществляемых Отделом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения муниципальной услуги.

5.8. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.6. настоящего раздела, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Приложение № 1
к административному регламенту

в муниципальное казенное учреждение
Кольчугинского муниципального округа Владимирской области «Управление
строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства»

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу включить в состав участников основного мероприятия "Обеспечение жильем молодых семей" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" молодую семью в составе:

супруг _____,

(ф.и.о., дата рождения)

паспорт:серия _____ N _____, выданный _____

_____ " ____ " _____ 20__ г.,

проживает по адресу: _____

_____;

супруга _____,

(ф.и.о., дата рождения)

паспорт:серия _____ N _____, выданный _____

_____ " ____ " _____ 20__ г.,

проживает по адресу: _____

_____;

дети:

1. _____

(ф.и.о., дата рождения)

свидетельство о рождении (паспорт для ребенка, достигшего 14 лет)

(ненужное вычеркнуть)

паспорт:серия _____ N _____, выданный _____

_____ " ____ " _____ 20__ г.,

проживает по адресу: _____

_____;

2. _____

(ф.и.о., дата рождения)

свидетельство о рождении (паспорт для ребенка, достигшего 14 лет)

(ненужное вычеркнуть)

паспорт:серия _____ N _____, выданный _____

_____ " ____ " _____ 20__ г.,
проживает по адресу: _____
_____;

3. _____
(ф.и.о., дата рождения)
свидетельство о рождении (паспорт для ребенка, достигшего 14 лет)

(ненужное вычеркнуть)
паспорт:серия _____ N _____, выданный _____
_____ " ____ " _____ 20__ г.,
проживает по адресу: _____
_____;

4. _____
(ф.и.о., дата рождения)
свидетельство о рождении (паспорт для ребенка, достигшего 14 лет)

(ненужное вычеркнуть)
паспорт:серия _____ N _____, выданный _____
_____ " ____ " _____ 20__ г.,
проживает по адресу: _____
_____;

С условиями участия в основном мероприятии "Обеспечение жильем молодых семей" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" ознакомлен (ознакомлены) и обязуюсь (обязуемся) их выполнять:

- 1) _____ (ф.и.о. совершеннолетнего члена семьи) _____ (подпись) _____ (дата)
- 2) _____ (ф.и.о. совершеннолетнего члена семьи) _____ (подпись) _____ (дата)

К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) _____ ;
(наименование и номер документа, кем и когда выдан)
- 2) _____ ;
(наименование и номер документа, кем и когда выдан)
- 3) _____ ;
(наименование и номер документа, кем и когда выдан)
- 4) _____ ;
(наименование и номер документа, кем и когда выдан)
- 5) _____ ;

(наименование и номер документа, кем и когда выдан)

б) _____;
Заявление и прилагаемые к нему согласно перечню документы приняты

" ____ " _____ 20____ г.