

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ № 0328300036722000086
на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Кольчугинского района в рамках проведения независимой оценки качества в 2022 году

г. Кольчугино

"10" августа 2022 г.

Администрация Кольчугинского района Владимирской области, заключающая настоящий контракт от имени муниципального образования Кольчугинский район, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице главы администрации Кольчугинского района Андрианова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава и решения Совета народных депутатов Кольчугинского района от 28.02.2022 № 148/29 «О назначении на должность главы администрации Кольчугинского района» с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кирикова Константина Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федеральный закон 44-ФЗ) и протокола подведения итогов определения поставщика (подрядчика, исполнителя) от 27.07.2022 № 0328300036722000086-2, заключили между собой настоящий муниципальный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Кольчугинского района в рамках проведения независимой оценки качества в 2022 году (далее - Услуги) в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Контракту), являющимся неотъемлемой частью настоящего Контракта (далее – Техническое задание), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта.

1.2. Оказание Услуг осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными правовыми актами, регламентирующими данную сферу деятельности, в том числе федеральными законами от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

1.3. Срок оказания Услуг: с 09.08.2022 до 30.09.2022.

1.4. Место оказания Услуг: по месту нахождения Исполнителя в соответствии с Техническим заданием.

1.5. Идентификационный код закупки: 223330600643933060100101130016311244.

2. ЦЕНА КОНТРАКТА

2.1. Цена настоящего контракта составляет 19 872 (девятнадцать тысяч восемьсот семьдесят два) рубля 00 копеек, НДС не облагается.

2.2. В цену Контракта включены все расходы, в том числе расходы на страхование, уплату налогов, сборов и иных обязательных платежей.

2.3. Заказчик уменьшает сумму, подлежащую уплате Исполнителю (юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя), на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты

бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.4. Цена Контракта является твердой, определяется на весь срок исполнения Контракта, и не может изменяться в ходе его исполнения.

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Расчет с Исполнителем за оказанные услуги осуществляется Заказчиком в рублях Российской Федерации.

3.2. Финансирование настоящего Контракта осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования Кольчугинский район.

3.3. Оплата по Контракту осуществляется по безналичному расчету путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Контракте. В случае изменения реквизитов расчетного счета Исполнитель обязан незамедлительно в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Контракте расчетный счет Исполнителя, несет Исполнитель.

3.4. Оплата производится Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке оказанных услуг. Аванс не предусмотрен.

3.5. Днем оплаты цены Контракта Стороны считают день принятия банковским учреждением платежного поручения Заказчика о перечислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя. День принятия платежного поручения Заказчика удостоверяется отметкой (штампом, печатью) банковского учреждения.

3.6. Обязанности Заказчика в части оплаты по Контракту считаются исполненными со дня списания денежных средств банком Заказчика со счета Заказчика.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Приемка результатов оказанных услуг осуществляется в порядке и в сроки, которые установлены Контрактом, и оформляется документом о приемке, который подписывается Заказчиком, либо Исполнителю в те же сроки Заказчиком направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания такого документа. При этом подписание документа о приемке осуществляется уполномоченными лицами Исполнителя и Заказчика усиленной квалифицированной электронной подписью, соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

В случае привлечения Заказчиком для проведения экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приёмке результатов оказанной услуги Заказчик учитывает отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для её проведения.

4.2. В срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента оказания услуг, Исполнитель в соответствии с порядком, установленным Законом № 44-ФЗ, формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в единой информационной системе документ о приемке, который должен содержать:

а) идентификационный код закупки, наименование, место нахождения Заказчика, наименование объекта закупки, место оказания услуг, информацию о Исполнителе, предусмотренную подпунктами «а», «г» и «е» части 1 статьи 43 Закона № 44-ФЗ, единицу измерения оказанных услуг;

б) наименование оказанных услуг;

в) информацию об объеме оказанных услуг;

г) стоимость исполненных Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, с указанием цены за единицу оказанных услуг;

д) иную информацию с учетом требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 5 Закона № 44-ФЗ.

4.3. К документу о приемке могут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью. При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в единой информационной системе, приоритет имеет информация, содержащаяся в единой информационной системе.

4.4. Документ о приемке, подписанный Исполнителем, не позднее одного часа с момента его размещения в единой информационной системе автоматически с использованием единой информационной системы направляется Заказчику. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем считается дата размещения такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

4.5. Не позднее двадцати рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке от Исполнителя Заказчик осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

4.6. Документ о приемке, мотивированный отказ от подписания документа о приемке в соответствии с порядком, утвержденным Законом № 44-ФЗ направляются автоматически с использованием единой информационной системы Исполнителю. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения таких документов о приемке, мотивированного отказа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель.

4.7. В случае получения мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном Законом № 44-ФЗ.

4.8. Датой приемки оказанных услуг считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

4.9. Для проверки оказанных Исполнителем услуг, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта, Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом, проводится Заказчиком самостоятельно или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации в порядке, установленном статьей 41 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд».

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1) и принятыми на себя обязательствами в порядке и на условиях Контракта.

5.1.2. По окончании оказания услуг передать результаты оказанных услуг, в том числе надлежащим образом оформленные отчетные и финансовые документы, Заказчику в порядке и в сроки, определенные разделом 4 настоящего Контракта.

5.1.3. В срок, установленный в письменном запросе Заказчика, предоставлять информацию о ходе исполнения принятых на себя обязательств.

5.1.4. Передать Заказчику по окончании оказания услуг Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Кольчугинского района в 2022 году по каждому учреждению, в отношении которого проводится независимая оценка качества, на бумажном носителе или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на сайте.

5.1.5. Устранить за свой счет все выявленные недостатки услуг, в том числе скрытые.

5.1.6. Гарантировать качество оказанных услуг.

5.1.7. Соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, ставшей известной Исполнителю в связи с исполнением обязательств по Контракту.

5.1.8. Предоставить Заказчику сведения об изменении своего фактического местонахождения в срок не позднее 10 (Десяти) дней со дня соответствующего изменения. В случае непредоставления в установленный срок уведомления об изменении адреса фактическим местонахождением Исполнителя будет считаться адрес, указанный в настоящем Контракте.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В случае, когда убытки, причиненные Исполнителю в связи с выполнением Контракта, не возмещаются в соответствии с его условиями, отказаться от исполнения Контракта и потребовать от Заказчика возмещения убытков, вызванных прекращением Контракта.

5.2.2. Требовать подписания в соответствии с условиями Контракта Заказчиком документа о приемке услуг по настоящему Контракту.

5.2.3. Направлять Заказчику запросы и получать от него разъяснения и уточнения по вопросам оказания услуг в рамках настоящего Контракта.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие оказанных услуг в соответствии с условиями Контракта.

5.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю необходимую для выполнения обязательств по Контракту информацию.

5.3.3. Провести экспертизу предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг в части их соответствия условиям Контракта.

5.3.4. Осуществлять контроль за выполнением Исполнителем условий Контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.5. Произвести оплату надлежащим образом оказанных услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Контракта.

5.3.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, направлять Исполнителю требование об уплате в добровольном порядке сумм неустойки, предусмотренных настоящим Контрактом, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Исполнителем своих обязательств по настоящему Контракту.

5.3.7. В случае неуплаты Исполнителем в добровольном порядке предусмотренных настоящим Контрактом сумм неустойки за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств взыскивать их в судебном порядке либо производить оплату по Контракту в соответствии с разделом 6 настоящего Контракта.

5.3.8. Не допускать расторжения Контракта по соглашению Сторон, если на дату подписания соглашения имелись основания требовать от Исполнителя оплаты неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Контрактом, и Исполнителем такая неустойка не оплачена, в том числе и в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Контракта.

5.3.9. Осуществлять контроль за исполнением Исполнителем условий Контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения принятых им обязательств, а также своевременного устранения выявленных недостатков.

5.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления надлежаще оформленных документов, подтверждающих исполнение принятых им обязательств.

5.4.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Контракту.

5.4.4. Отказаться (полностью или частично) от оплаты услуг, не соответствующих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для определения качества услуг или условиям Контракта.

5.4.5. При оказании услуг ненадлежащего качества, потребовать по своему выбору:

- соразмерного уменьшения цены Контракта (стоимости услуг);
- безвозмездного устранения недостатков оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней.

5.4.6. Привлекать экспертов, специалистов и иных лиц, обладающих необходимыми знаниями в области сертификации, стандартизации, безопасности, оценки качества и т.п., для участия в экспертизе оказанных услуг.

5.4.7. Контролировать ход оказания услуг, соблюдение сроков оказания услуг, проверять соответствие оказанных услуг условиям Технического задания (Приложение № 1).

5.4.8. При обнаружении недостатков оказанных услуг, требовать их устранения. Требование устранения недостатков оказанных услуг подлежит обязательному выполнению Исполнителем.

5.4.9. Определять лиц, непосредственно участвующих в контроле за ходом оказания услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несёт ответственность перед третьими лицами (гражданскую, административную) за несоответствие оказанных услуг установленным требованиям, условиям Контракта, действующему законодательству Российской Федерации.

6.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, исполнитель выплачивает заказчику штраф в размере 10% цены Контракта.

6.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения (при наличии в Контракте таких обязательств), Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 1000 рублей.

6.5. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного этапа исполнения Контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения Контракта) и фактически исполненных Исполнителем (подрядчиком, исполнителем), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.6. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.7. Исполнитель обязан оплатить установленные штрафы, неустойки и возместить нанесённые его действиями убытки в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии с представлением Заказчику соответствующего подтверждения (копии платёжного поручения).

6.8. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 1000 рублей.

6.9. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Контрактом в размере

одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.10. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени, штрафа), если докажет, что просрочка исполнения и (или) неисполнение обязательств произошли вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.12. Уплата неустоек не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по Контракту, равно как исполнение обязательств по Контракту не освобождает от уплаты неустоек.

6.13. Если иное не предусмотрено законом, Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства при осуществлении деятельности, несёт ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

6.14. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Заказчик вправе произвести оплату по Контракту за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени).

6.15. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 10 рабочих дней с момента их получения. Переписка Сторон может осуществляться в виде писем или телеграмм, а в случаях направления телекса, факса, иного электронного сообщения с последующим предоставлением оригинала документа.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Контракта, разрешаются путём переговоров.

7.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путём переговоров спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Владимирской области.

7.3. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КОНТРАКТУ

8.1. Размер обеспечения исполнения Контракта – 7360 (семь тысяч триста шестьдесят) рублей 00 копеек, что составляет 5% от начальной (максимальной) цены контракта.

8.2. Если при проведении электронного аукциона участником закупки, с которым заключается Контракт, предложена цена Контракта, которая на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены Контракта, Контракт заключается только после предоставления таким участником обеспечения исполнения Контракта в размере, превышающем в полтора раза размер обеспечения исполнения Контракта, указанный в п. 8.1 Контракта, но не менее чем десять процентов от начальной (максимальной) цены Контракта, что составляет 14 720 (четырнадцать тысяч семьсот двадцать) рублей 00 копеек, или предоставления информации, подтверждающей добросовестность такого участника на дату подачи заявки в соответствии с ч. 3 ст. 37 Федерального закона № 44-ФЗ, с одновременным предоставлением таким участником обеспечения исполнения Контракта в размере, указанном в п. 8.1 Контракта.

8.3. Исполнение Контракта может обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона №44-ФЗ, или внесением денежных средств на указанный заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику. Способ обеспечения исполнения Контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона №44-ФЗ участником закупки, с которым заключается Контракт, самостоятельно. При этом срок действия независимой гарантии должен

превышать предусмотренный Контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой банковской гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона №44-ФЗ.

8.4. Независимая гарантия должна быть безотзывной и должна содержать:

- сумму независимой гарантии, подлежащую уплате гарантом Заказчику в случае ненадлежащего исполнения обязательств по Контракту принципалом в соответствии со ст. 96 Федерального закона № 44-ФЗ;

- обязательства принципала, надлежащее исполнение которых обеспечивается независимой гарантией;

- обязанность гаранта в случае просрочки исполнения обязательств по независимой гарантии, требование об уплате денежной суммы по которой соответствует условиям такой независимой гарантии и предъявлено заказчиком до окончания срока ее действия, за каждый день просрочки уплатить заказчику неустойку в размере 0,1 процента денежной суммы, подлежащей уплате по такой независимой гарантии;

- условие, согласно которому исполнением обязательств гаранта по независимой гарантии является фактическое поступление денежных сумм на счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику;

- срок действия независимой гарантии с учетом требований ст. 96 Федерального закона № 44-ФЗ;

- отлагательное условие, предусматривающее заключение Контракта предоставления независимой гарантии по обязательствам принципала, возникшим из Контракта при его заключении;

- установленный Правительством Российской Федерации перечень документов, предоставляемых заказчиком банку одновременно с требованием об осуществлении уплаты денежной суммы по банковской гарантии;

- в независимую гарантию включается условие об обязанности гаранта уплатить заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

8.5. В случае если обеспечение исполнения представляется в форме внесения денежных средств на счет Заказчика, денежные средства, вносимые в качестве обеспечения исполнения Контракта должны быть перечислены в размере, установленном настоящим Контрактом.

8.6. Перечисление денежных средств в обеспечение исполнения Контракта производится по следующим реквизитам: УФК по Владимирской области (Администрация Кольчугинского района Владимирской области, л/с 05283007170), ИНН 3306006439, КПП 330601001, банк получателя: Отделение Владимир Банка России // УФК по Владимирской области г. Владимир; р/сч 03232643176400002800, БИК 011708377.

8.7. Факт перечисления денежных средств в качестве обеспечения исполнения Контракта подтверждается платежным поручением с отметкой банка об оплате.

За счет внесенных денежных средств Заказчик вправе удовлетворить свои требования в полном объеме, определяемом к моменту фактического удовлетворения, включая проценты, убытки, причиненные просрочкой исполнения обязательств по Контракту, а в случаях, предусмотренных муниципальным Контрактом – неустойку. Возмещению за счет внесенных денежных средств подлежат также расходы по осуществлению обеспеченного денежными средствами требования.

8.8. Исполнитель предоставляет сведения о реквизитах по которым возвращаются денежные средства. Заказчик оформляет платёжное поручение о возврате денежных средств, поступивших в качестве обеспечения исполнения Контракта.

8.9. Денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Контракта, возвращаются Исполнителю при условии надлежащего исполнения им всех своих обязательств по

Контракту в течение 5 (пяти) банковских дней с даты исполнения Контракта на основании сведений согласно п. 8.8.

8.10. В случае если по каким-либо причинам обеспечение исполнения обязательств по Контракту перестало быть действительным, закончилось свое действие или иным образом, перестало обеспечивать исполнение Исполнителем своих обязательств по Контракту, Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) банковских дней предоставить Заказчику иное (новое) надлежащее обеспечение исполнения обязательств по Контракту на тех же условиях и в том же размере.

8.11. В ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта новое обеспечение исполнения Контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

8.12. Документы, подтверждающие обеспечение исполнения Контракта, должны быть представлены участником закупки одновременно с подписанным им проектом Контракта.

8.13. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик вправе удержать пеню, штраф, с денежных средств, внесенных в качестве обеспечения Контракта, или обратиться с соответствующим требованием к банку, выдавшему независимую гарантию.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

Настоящий Контракт вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Контракту.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА

10.1. Возможность изменить условия Контракта: При исполнении Контракта изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а именно:

- при снижении цены Контракта без изменения предусмотренного Контрактом объема Услуг, качества оказываемых Услуг и иных условий Контракта;

- если по предложению заказчика увеличивается предусмотренный Контрактом объем Услуг не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный Контрактом объем оказываемых Услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение, с учётом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному объему Услуг исходя из установленной в Контракте цены единицы Услуг, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренного Контрактом объема оказываемых Услуг Стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы Услуги. Цена единицы дополнительно оказываемых Услуг или цена единицы Услуг при уменьшении предусмотренного Контрактом объема оказываемых Услуг должна определяться как частное от деления первоначальной цены Контракта на предусмотренный в Контракте объем таких Услуг;

- в случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведённых до заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом заказчик в ходе исполнения Контракта обеспечивает согласование новых условий контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения контракта и (или) объема Услуг, предусмотренных Контрактом.

10.2. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

10.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в случаях, если в ходе исполнения Контракта установлено, что Исполнитель и (или) оказываемые Услуги не соответствуют установленным извещениям об осуществлении закупки и (или) документацией о закупке требованиям к участникам закупки и (или) оказываемым Услугам или представил недостоверную информацию о своем соответствии и (или) соответствии оказываемых Услуг таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

10.5. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от исполнения Контракта другая сторона Контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесённого ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

10.6. Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Контракта устранено нарушение условий Контракта, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы (при её проведении). Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий Контракта, которые в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации являются основанием для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Контракта.

10.7. Контракт может быть расторгнут судом по требованию одной из сторон при существенном нарушении условий настоящего Контракта другой стороной или в иных случаях, предусмотренных настоящим Контрактом или действующим законодательством Российской Федерации.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств, если докажут, что такое неисполнение было вызвано форс-мажорными обстоятельствами, т.е. событиями или обстоятельствами, действительно находящимися вне контроля такой Стороны, наступившими после заключения настоящего Контракта, носящими непредвиденный и непредотвратимый характер. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности, природные катаклизмы, наводнения, взрывы, войны (как объявленные, так и необъявленные), эмбарго, катастрофы, ограничения, налагаемые государственными органами (включая распределения, приоритеты, официальные требования, квоты и ценовой контроль), если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Контракта.

11.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Контракту по причине наступления форс-мажорных обстоятельств, должна незамедлительно информировать другую сторону в письменном виде о возникновении вышеуказанных обстоятельств, а также в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить другой стороне подтверждение форс-мажорных обстоятельств. Таким подтверждением будет являться справка, сертификат или иной соответствующий документ, выданный уполномоченным государственным органом, расположенным по месту возникновения форс-мажорных обстоятельств.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Контракт заключен в электронной форме в порядке, предусмотренном ст. 51 Федерального закона № 44-ФЗ.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту оформляются путем подписания сторонами дополнительного соглашения. При изменении реквизитов, а также реорганизации

стороны подписывают дополнительное соглашение. До подписания соответствующего дополнительного соглашения стороны вправе руководствоваться ранее указанными реквизитами.

12.3. Заказчик обязан в письменном виде сообщать Исполнителю с приложением подтверждающих документов об изменении своего наименования, местонахождения, банковских и иных реквизитов, смене исполнительного органа, внесении изменений в сведения о Заказчике, в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем, в который эти изменения фактически произошли или прошли государственную регистрацию, если таковая необходима в соответствии с законодательством.

12.4. Во всем ином, прямо не предусмотренном настоящим Контрактом, стороны при исполнении настоящего Контракта руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.5. Все расчеты по настоящему Контракту производятся в валюте Российской Федерации.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик	Исполнитель
Администрация Кольчугинского района Владимирской области Юридический адрес: 601785, г. Кольчугино, пл. Ленина, д. 2 Почтовый адрес: 601785, г. Кольчугино, пл. Ленина, д. 2 УФК по Владимирской области (Администрация Кольчугинского района Владимирской области, л/с 03283007170) ИНН 3306006439; КПП 330601001 Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ВЛАДИМИР БАНКА РОССИИ/УФК по Владимирской области г.Владимир Р/сч 03231643176400002800, БИК 011708377 Телефон: (49245) 2-34-54 kolch@avo.ru	Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» Адрес: 302028, Орловская обл., г.Орёл, ул.Ленина, д.21, кв.13 ИНН/КПП 5753073913/575301001 р/сч. 40702810100000153089 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", г. Москва БИК 044525700 к/сч. 30101810200000000700 Тел. 8 (996) 165-24-25 Эл.почта: novy.com@yandex.ru

ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик

Исполнитель

_____ А.Ю. Андрианов

_____ К.Н. Кириков

МП

МП

Техническое задание

на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Кольчугинского района в рамках проведения независимой оценки качества в 2022 году

1. Цель оказания услуг

Проведение в Кольчугинском районе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Кольчугинского района в 2022 году.

2. Объём оказываемой услуги

Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, приведен в Приложении № 1 к настоящему техническому заданию.

В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

1) Провести сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями, в т.ч.:

- посещение образовательных учреждений, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, заполнение форм по результатам выезда;

- проведение работ по анализу официальных сайтов образовательных учреждений, заполнение форм по результатам анализа;

- проведение анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещённой на специализированном сайте, а также в форме интервьюирования, телефонного опроса получателей услуг);

- обработка форм, заполненных по результатам анализа официальных сайтов образовательных учреждений, по результатам выезда в образовательные учреждения, и обработку анкет по результатам опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

- обработка данных по показателям независимой оценки качества (на основе заполненных форм и анкет по всем образовательным учреждениям, в отношении которых проводится оценка);

- расчёт показателей в соответствии с Единым порядком расчёта для всех образовательных учреждений, в отношении которых проводится оценка.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществляются по каждому учреждению, в отношении которого проводится независимая оценка качества в текущем году по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114) в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638) с учётом Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 № 02-232 "О направлении методических рекомендаций").

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

а) официальные сайты образовательных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях образовательных учреждений;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) результаты изучения условий осуществления образовательной деятельности, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательного учреждения и т.п.). Методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

2) Подготовить и предоставить в администрацию Кольчугинского района отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Кольчугинского района в 2022 году по каждому учреждению, в отношении которого проводится независимая оценка качества, на бумажном носителе или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте.

Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности должен содержать:

а) перечень учреждений, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных учреждений и информационных стендах в помещениях образовательных учреждений;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объём и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждённым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

д) основные недостатки в работе образовательных учреждений, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных учреждений.

3. Нормативно-правовая база для оказания услуг

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 95.2);

2) Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

3) постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

4) приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

5) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

8) приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

9) приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации";

10) письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 № 02-232 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей).

4. Требования к оказываемой услуге.

Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Кольчугинского района по следующим критериям:

№ п/п	Показатель
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети

	"Интернет"
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на

	дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Исполнитель обязан обеспечить:

- очное посещение образовательных учреждений, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления;

- защиту от "накрутки" с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном её предоставлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);

- представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда, форм интервьюирования получателей услуг.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждого образовательного учреждения в зависимости от общей численности получателей услуг в данном учреждении в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одном образовательном учреждении. В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, объем выборочной совокупности респондентов по рекомендации Минтруда России (письмо от 04.06.2020 № 28-0/10/В-4286) может быть снижен до 10%; при этом

организацией-оператором должно быть подготовлено обоснование снижения объема выборочной совокупности респондентов.

Для сбора и обобщения мнений граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста.

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одном образовательном учреждении в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями, представленными в таблице:

Получатели образовательных услуг	Дошкольные образовательные учреждения	Общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет
Родители (законные представители)	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации.	Соответствует общей численности получателей услуг в организации.
	Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность	

Проведение анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг допустимо проводить в форме интервьюирования/телефонного опроса (телефонный опрос предполагает представление потребителям образовательных услуг информации о номере(-ах) организации-оператора, позвонив на который(-е) можно пройти опрос) или с помощью онлайн-анкетирования (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте). Типовая форма анкеты представлена в Приложении № 2 к техническому заданию.

Расчёт показателей должен осуществляться с учётом особенностей расчёта отдельных показателей согласно разделу 5 Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей).

Перечень учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Юридический адрес учреждения
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1"	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Дружбы, д. 14
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 2"	601770, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, пос. Белая речка ул. Школьная, д. 1
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 4"	601787, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Садовая, д. 46
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5"	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Гагарина, д. 8
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	601781, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Мира, д. 4
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №7 им. Н.К. Крупской"	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. 50 лет СССР, д. 3
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бавленская средняя школа"	601755, Кольчугинский р-н, пос. Бавлены, ул. Мира, д. 6
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большекузьминская основная школа"	601769, Кольчугинский р-н, с. Большое Кузьминское, ул. Строителей, д. 6
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большевицкая основная школа"	601756, Кольчугинский р-н, пос. Большевик, ул. Спортивная, д. 12
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Макаровская основная школа"	601751, Кольчугинский р-н, пос. Metallist, ул. Школьная, д. 3
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Павловская основная школа"	601768, Кольчугинский р-н, дер. Павловка, ул. Вторая, д. 9
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Завалинская основная школа"	601765, Кольчугинский р-н, с. Завалино, д. 31
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новобусинская основная школа"	601762, Кольчугинский р-н, дер. Новобусино, ул. Пятая, д. 2
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стенковская основная школа"	601740, Кольчугинский р-н, дер. Стенки, д. 106
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Литвиновская основная школа"	601759, Кольчугинский р-н, пос. Литвиново, д. 60-а
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка - детский сад № 1 «Радость»	601787, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Шмелева, д. 5
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Сказка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	601786, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Добровольского, д. 7а
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» Светлячок» комбинированного вида»	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Ульяновская, д. 43

19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Колокольчик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Дружбы, д. 28
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	601781, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Мира, д. 5
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7»	601770, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, пос. Белая речка, ул. Школьная, д. 1а
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. 3 Интернационала, д. 59-а
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Радуга» комбинированного вида»	601782, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Гагарина, д. 77
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка - детский сад № 12 «Родничок»	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Коллективная, д. 46
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Цветик-семицветик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	601781, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Щербакова, д. 3
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Пчёлка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. 50 лет Октября, д. 6а
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка – детский сад № 16 "Золотой ключик"	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. 3 Интернационала, д. 47
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 "Солнышко" комбинированного вида»	601755, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, пос. Бавлены, пер. Лесной, д. 8
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19 комбинированного вида"	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. 50 лет Октября, д. 6б
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа"	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. 3 Интернационала, д. 73
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Ленина, д. 17,
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных туристов"	601785, Кольчугинский р-н, г. Кольчугино, ул. Ульяновская, д. 33-а

Типовая анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,
дополнительным общеобразовательным программам

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося.

Если Вы выбрали категорию "Обучающийся", подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей и прочие)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!